

Conseiller de vente en bijouterie (H/F)

Entreprise

Notre client, la bijouterie DOREY est une entreprise au savoir-faire reconnu dans la région Rhône-Alpes Auvergne en matière de création en bijouterie et joaillerie.

Forte de plus de 70 ans d'expérience dans ce métier, et bénéficiaire du label « Joaillerie de France », l'entreprise met à disposition de ses clients son expertise en matière de conseil et de création, pour proposer et fabriquer des bijoux à la hauteur de leurs attentes et exigences.

L'entreprise, qui compte une dizaine de salariés (atelier et boutiques), est en développement constant depuis plusieurs années, et séduit une clientèle de plus en plus exigeante et diversifiée

Poste

La bijouterie DOREY cherche aujourd'hui à renforcer son équipe de vente pour sa boutique de Lorette (42), à 20mn de St-Etienne, et 30mn de Lyon.

Le poste est à pourvoir en CDI, à temps complet (35h/semaine)

Les horaires de travail sont à définir conjointement avec l'entreprise, du mardi au samedi, entre 8h30 et 18h30 ; avec le mercredi et le samedi impérativement travaillés, et quelques dimanches ponctuellement.

Le poste est à pourvoir au plus tôt.

Mission

Autonome et doté d'un véritable sens du service client, vous aimez et êtes à l'aise avec les produits de luxe. Vous serez en charge de conseiller les clients et vendre les articles de bijouterie et le savoir-faire de l'entreprise et d'assurer le SAV en boutique, avec pour objectif de vous assurer de répondre aux attentes de vos clients et de contribuer au développement des ventes de l'entreprise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Accueillir, étudier les besoins, et conseiller les clients
- Prendre note et transmettre les projets de création à l'atelier
- Finaliser et encaisser les ventes
- Créer et renseigner les fiches clients
- Prendre en charge le SAV et les demandes de réparation / modification de bijoux
- Assurer l'entretien et la mise en valeur de la boutique
- Participer à la gestion commerciale et logistique de l'entreprise (gestion des stocks et commandes, merchandising du point de vente, suivi projets et clients)
- Participer à la gestion de la communication de l'entreprise (web, réseaux sociaux, événementiel...)

Sous la responsabilité directe des dirigeants, vous êtes polyvalent, force de proposition et volontaire pour assurer diverses tâches administratives et commerciales complémentaires en soutien des dirigeants lors des temps calmes en boutique.

Profil et compétences

Vous avez une formation initiale ou 1^{ère} expérience réussie en vente, idéalement d'articles de luxe/hauts de gamme.

Vous avez également un sens du service client très développé, un tempérament avenant et une capacité à vous adapter et mettre en confiance tous types de clientèle.

Vous avez idéalement une formation complémentaire ou expérience en gestion d'entreprise, et vous maîtrisez l'outil informatique.

Si vous êtes dotées de compétences en communication traditionnelle et web, vous êtes notre perle rare !

Qualités recherchées

- Être passionné par les articles de luxe/haut de gamme
- Avoir le sens du service client
- Être souriant, poli et avenant
- Aisance avec les chiffres
- Autonomie, esprit d'initiative
- Capacité d'écoute et d'analyse, adaptabilité
- Assiduité, ponctualité

Rémunération : selon profil et expérience, fixe + 13^{ème} mois + retraite complémentaire + prime selon résultats

Vous l'aurez compris, nous recherchons une personne capable de représenter et valoriser le savoir-faire de la bijouterie DOREY, de comprendre, convaincre et fidéliser ses clients, tout en étant un relais de la direction pour la gestion commerciale, logistique et la communication de l'entreprise.

Si le poste que nous proposons a retenu votre attention et correspond à votre expérience et vos valeurs, n'attendez plus pour faire parvenir votre candidature par email (CV + lettre de motivation) personnalisée pour ce poste (nous insistons sur ce point ; les candidatures « de masse » non personnalisées seront directement rejetées), à l'adresse suivante : recrutement-rh@ntic-conseil.fr

Le premier contact se fera via notre cabinet RH uniquement.